

Términos y Condiciones de Uso

Al hacer uso de este portal web autoexacto.ec, el Usuario está aceptando de manera expresa todos y cada uno de los términos, condiciones y notificaciones aquí establecidos, vigentes al momento en que el Usuario acceda al portal, sin ningún tipo de limitación, por ende se encuentra en capacidad legal para suscribir el presente acuerdo.

Estos Términos y Condiciones son aplicables al uso del portal, a través de cualquier dispositivo tecnológico, móvil, correo electrónico, etc. Al acceder, suscribirse, navegar y utilizar este Sitio Web o cualquiera de las aplicaciones disponibles, y/o realizar una consulta, inscripción o pago, el Usuario acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que se muestran a continuación, incluyendo el fragmento referente a la Privacidad.

autoexacto.ec se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

1. Objeto

A través del Sitio Web, autoexacto.ec facilita al Usuario el servicio de Marketplace de comercio electrónico y servicios relacionados, como la gestión de pago y/o envío. El Sitio Web facilita al Usuario el acceso a diversos espacios, contenidos, información y datos proporcionados por autoexacto.ec, quien se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso.

Aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos garantizar que toda la información esté exenta de errores. Tampoco nos hacemos responsables de errores tipográficos, interrupciones (debido a caídas (temporales y/o parciales) del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestra portal u otros motivos), así como de información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información por parte de los Usuarios. Cada Usuario es responsable en todo momento de la precisión, la exactitud y la corrección de la información.

2. Acceso y uso

El acceso a la web estará limitado a mayores de 18 años, en el caso que la aplicación sea utilizada por menores de edad, autoexacto.ec se reserva el derecho de solicitar la respectiva autorización a los padres y/o representantes legales de los menores. No obstante, lo anterior, el acceso a determinados contenidos y/o servicios de la web de autoexacto.ec puede estar limitado a mayores de edad o menores emancipados, según se indique en cada caso. Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del portal tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. autoexacto.ec no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos

restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar la Aplicación el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la web; (iv) pagar por este medio, valores que no resulten del uso específico de este Marketplace; (v) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de terceros usuarios; (vi) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de autoexacto.ec, o de terceros usuarios; (vii) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de autoexacto.ec o de terceros usuarios; (viii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (ix) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder al portal web a través de los medios autorizados.

3. Condiciones adicionales para el acceso y uso

El uso del Sitio Web, el acceso a promociones y la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio, estarán sujetos en todo caso al previo registro del Usuario, mediante el ingreso de datos de identificación, mismos que deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso mediante los datos de identificación del Usuario se reputará realizado por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de sus credenciales, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión o revelación de los mismos. En caso de cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a autoexacto.ec a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una cuenta en autoexacto.ec, no pudiendo acceder a más de una cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falsificando, modificando o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificará o sospechara un uso fraudulento, malintencionado o contrario a estos Términos y Condiciones o contrarios a la buena fe, autoexacto.ec tendrá el derecho inapelable de dar por terminado el vínculo contractual, bloquear al Usuario, dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta iniciar acciones legales en contra de los infractores.

autoexacto.ec se reserva el derecho de solicitar comprobantes o datos adicionales a efectos de corroborar los datos de identificación, así como de bloquear temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, autoexacto.ec podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago o indemnización.

autoexacto.ec se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

4. Publicación de bienes y/o servicios

El Usuario deberá ofrecer a la venta los bienes y promover los servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la promoción del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de estos Términos y Condiciones o cualquier otra política de autoexacto.ec. El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en autoexacto.ec, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido, cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. autoexacto.ec podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto.

El Usuario no podrá publicitar medios de pago distintos de los enunciados por autoexacto.ec en la página de publicación de artículos, ni tampoco podrá sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen este Sitio Web, y/o alterar las condiciones de compra. En caso de que el Usuario infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, autoexacto.ec podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción, o incluso bloquear al Usuario incumplido.

El Usuario del Sitio Web puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo, salvo que se trate de bienes o productos, o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia.

autoexacto.ec podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes ofrecidos y/o servicios promocionados, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en estos Términos y Condiciones, en las demás políticas de autoexacto.ec y en la ley.

5. Envío de promociones y ofertas

Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de autoexacto.ec. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace, en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

Asimismo, el Usuario, durante el proceso de compra y/o registro, autoriza expresamente a autoexacto.ec a realizarle llamadas telefónicas y enviar mensajes de texto con fines comerciales, no obstante en todo momento el Usuario tiene la facultad de revocar este consentimiento enviando un correo electrónico a luisromo@autoexacto.ec en donde manifieste de forma expresa su deseo de no continuar recibiendo llamadas telefónicas ni mensajes de texto por parte de nuestro equipo de mercadeo.

6. Condiciones y medios de pago

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de

tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en relación con su emisor. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

7. Tarifas y facturación

autoexacto.ec ofrece al Usuario la posibilidad de acceder a distintos paquetes de servicio, con sus especificaciones y ventajas particulares, lo cual se definirá al momento del registro del Usuario; cada uno de estos paquetes tendrá una tarifa determinada, que será puesta a consideración del Usuario, necesariamente antes de la suscripción del contrato, y será aceptada expresamente por este. De igual forma, a partir del segundo año, el Usuario cancelará a autoexacto.ec la tarifa correspondiente por renovación del servicio del Sitio Web.

autoexacto.ec se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado al Usuario; sin embargo, autoexacto.ec podrá también modificar temporalmente las tarifas por sus servicios, por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Adicionalmente, cuando una operación comercial se concrete exitosamente, autoexacto.ec percibirá un cargo por la venta, equivalente a un porcentaje sobre el precio de venta al que haya finalizado el artículo publicado.

Este cargo será cobrado únicamente al Vendedor, y deberá ser abonado cuando la operación se realice exitosamente e incluso en aquellos casos en que el Vendedor no ha reportado la operación como no concretada.

Las tarifas generadas por el Usuario serán facturadas por autoexacto.ec y se enviará por email un Aviso de Facturación, con los vencimientos de cada factura; las facturas deberán ser necesariamente canceladas dentro de dicho plazo. El email de Aviso de Facturación representa suficiente notificación de deuda.

Sin embargo, el Usuario podrá realizar pagos anticipadamente a recibir su aviso de facturación y los mismos se acreditarán a su cuenta, como saldo a favor.

La mora empezará a correr desde la fecha de vencimiento del plazo indicado. autoexacto.ec enviará también un email el día del vencimiento de la factura, informando al Usuario que aún tenga su factura impaga. Vencido ese plazo, sólo se podrá aumentar la exposición o vender nuevos productos, pagando los cargos pendientes.

La suspensión o inhabilitación de una cuenta por cualquier motivo que sea, no implica la eliminación de los cargos pendientes de pago. De ser el caso, autoexacto.ec se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener la efectiva cancelación de los montos adeudados por el Usuario.

El Usuario Vendedor no podrá vender ni ceder a terceros, bajo ningún concepto, el derecho a publicar que adquiere con la cuenta asignada por autoexacto.ec. No obstante, en caso de que el Usuario publique bienes o servicios de terceros, no podrá cobrar a este, ningún valor por concepto de publicación del aviso, venta del bien, o cualquier otro concepto, y menos aún a nombre de autoexacto.ec.

En caso de haberse facturado cargos que no correspondan, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

8. Licitud de los fondos

El Usuario declara que los valores cancelados a la autoexacto.ec no provienen de ninguna actividad ilegal o ilícita. El Usuario exime a autoexacto.ec de toda responsabilidad inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuese falsa o errónea. El Usuario renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión tanto en el ámbito civil, penal como de cualquier otra índole, así como autoriza a las autoridades competentes para realizar las investigaciones que se consideren pertinentes, de transacciones inusuales o sospechosas tipificadas en las leyes pertinentes provenientes de sus cuentas o tarjetas, particularmente en las relacionadas con prevención de lavado de activos.

9. Devoluciones y cambios

autoexacto.ec, así como aquellos terceros que utilizan el Sitio Web para comercializar productos, ofrecen a sus clientes la posibilidad de devolver el producto comprado durante los primeros 3 días hábiles (72 horas) después de la entrega del producto. Las devoluciones antes mencionadas deberán ser solicitadas por medio del Sitio Web. Para poder ejercer el derecho de devolución, el Comprador deberá cumplir con ciertas condiciones generales, como son: a) El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones imputables a los clientes; b) El producto debe tener etiquetas o factura de venta original, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.); c) El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste; d) El producto no debe tener más de 3 días hábiles de entregado; e) El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o íntimo; f) En el caso de productos en promoción, se requiere la entrega de todos los productos incluidos en la promoción correspondiente; g) Veracidad de la información proporcionada en la solicitud de devolución. Para efectos de devolución, el Proveedor recogerá el producto donde fue entregado o solicitará al consumidor dejarlo en el punto de atención dispuesto para el efecto. Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el Comprador es reversión a la transacción con su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada dentro de los 30 días calendario, después que autoexacto.ec acepte la devolución. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad administradora de la tarjeta de crédito, por lo que eventualmente podrán variar. La reversión de la transacción solo aplica para reembolsos sobre la totalidad de la orden. Solo cumpliendo estas condiciones, el Comprador recibirá la totalidad del dinero de su compra, caso contrario el producto será retornado al cliente y no habrá reembolso.

10. Derechos de propiedad industrial e intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web, relativos a los servicios de autoexacto.ec (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, "look-and-feel", audio y vídeo, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta), pertenecen a autoexacto.ec, y/o a terceros. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte del titular, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Los presentes Términos y Condiciones de Uso, no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por autoexacto.ec o el tercero titular de los derechos afectados.

autoexacto.ec autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o que sean parte de los paquetes contratados, así como los elementos insertados en el Sitio Web para el uso detallado en estos Términos y Condiciones. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, o descompilación para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por autoexacto.ec. En virtud que autoexacto.ec no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de autoexacto.ec a dichos sitios y sus contenidos.

11. Exclusión de garantías y responsabilidad

autoexacto.ec no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web; en consecuencia, autoexacto.ec no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, líneas o centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) la demora en la validación de los pagos que realicen los Usuarios Compradores; y, (iv) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de autoexacto.ec.

autoexacto.ec no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a autoexacto.ec, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, autoexacto.ec no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario. autoexacto.ec adopta diversas medidas de protección para proteger al Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros; no obstante, no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, autoexacto.ec no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a autoexacto.ec, su matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivadas del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros usuarios y/o afiliados; y, (iii) incumplimiento del uso permitido del Sitio Web.

autoexacto.ec, de forma general, no edita los contenidos ingresados por los Usuarios o terceros, que hayan sido publicados en el Sitio Web y en consecuencia, no garantiza ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos contenidos. autoexacto.ec no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de (i) la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad, y/o actualidad de los contenidos originados por terceros; (ii) la inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos, productos o servicios; (iii) decisiones o acciones tomadas o evitadas por parte del Usuario confiando en la información o datos facilitados o proporcionados en los contenidos, incluyendo sin limitación la pérdida de beneficios u oportunidades empresariales.

autoexacto.ec, de ser el caso, remitirá a la empresa proveedora de pagos, encargada de almacenar los datos del Usuario, la información correspondiente para su gestionamiento, y lo hace en la creencia de buena fe de que tales datos y su manejo cumplen con la legislación aplicable. No obstante, en ningún caso, autoexacto.ec se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en los sitios web de terceros a los que el Usuario acceda a través de enlaces incluidos en el portal de pagos de autoexacto.ec y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales.

12. Acciones en caso de incumplimiento

autoexacto.ec se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de un Usuario.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la relación entre autoexacto.ec y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento del centro.

14. Información legal adicional

autoexacto.ec se reserva los derechos de cambio sin previo aviso de precios y productos. Las fotos son de uso ilustrativo.